

DIVERSITY MANAGEMENT

CREARE SINERGIE NELLA MOLTEPLICITÀ:
UNO STILE PER LA COMPLESSITÀ

Occuparsi delle differenze in maniera autentica equivale a occuparsi di tutte le persone presenti nell'organizzazione: riconoscere e valorizzare ogni individuo per le proprie specificità in termini di caratteristiche, competenze, storie, esperienze. L'attenzione alle differenze risponde all'esigenza di soggettività, di molteplicità, di pluralità di ogni istituzione per fare fronte alle sfide poste dalla complessità e dalla contraddittorietà del proprio contesto.

Per chi e perché il Diversity Management?

Organizzazioni: lavorare per e con le differenze è un'opportunità di riflettere su se stessa, sulle proprie contraddizioni e sulle necessità di trasformazione, sulle proprie risorse e la loro valorizzazione.

Persone: comprendere le situazioni - ricostruzione dell'identità e il riconoscimento dell'identità dell'altro. Riconoscere i contenuti delle identità, attivare le risorse per convivere con l'identità

L'approccio ISMO al Diversity Management: "Fare la Differenza" uno stile nella complessità

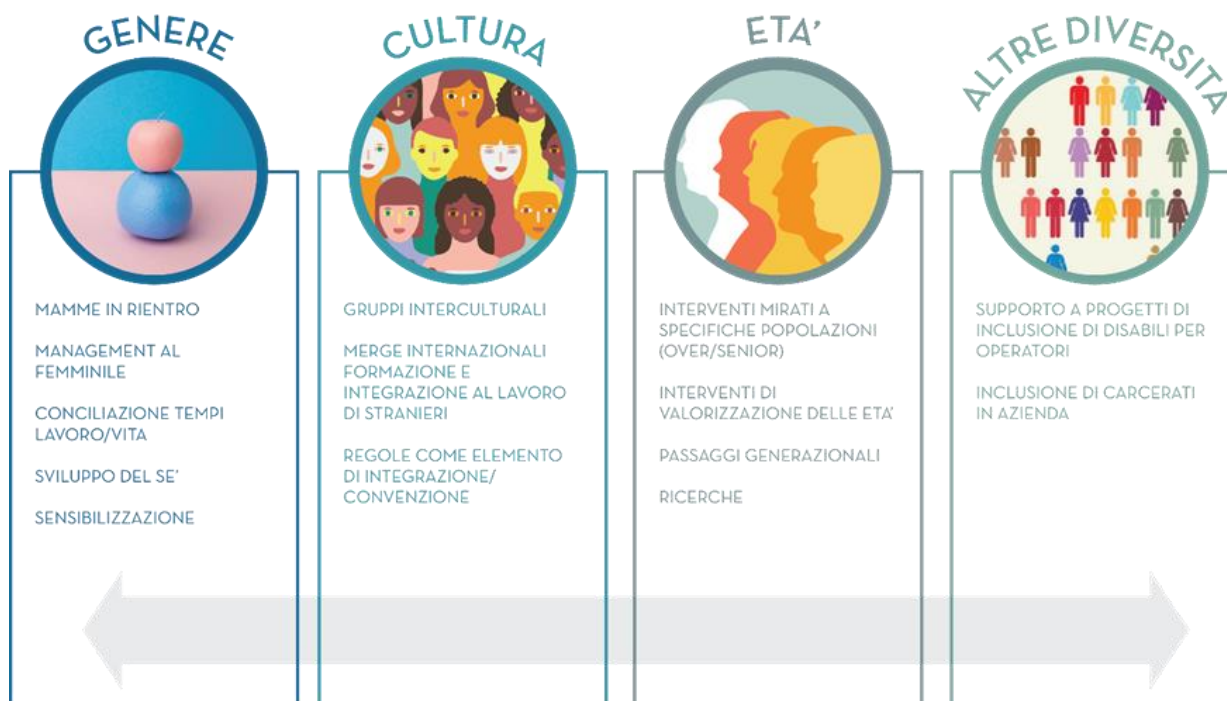
Fare la differenza vuole porre l'attenzione sulle differenze come tratti distintivi dell'uomo. Fare la differenza rimanda alla comunità, come spazio che ogni gruppo va costruendo attraverso lo scambio e la frequentazione. Spazio che contiene le storie e le identità personali trasformandole in una storia comune e in

identità collettiva, riconoscibile e riconosciuta. Fare la differenza può, dunque, essere un approccio al vivere con e nelle differenze. Approccio che tende a valorizzare e riconoscere genere, culture e età, differenti e richiede a ciascuno la flessibilità e la capacità di co-creare lo spazio in cui scambiare e «adattarsi» reciprocamente senza né prevalere né soccombere, in una sorta di danza relazionale in cui i ballerini si alternano nel condurre.

Un approccio in cui non c'è chi integra e chi è integrato, non spinge a ricondurre uno a molti, ma che ha necessità di funzionare nella molteplicità. Per questo sono fondamentali gli atteggiamenti e le capacità delle persone: flessibilità, apertura, apprendimento, relazione, valorizzazione, mediazione...



Gli ambiti di intervento



La proposta ISMO: sviluppare cultura e valore con le differenze

Servizi alle Organizzazioni:

- Consulenza per Manager ed HR per la gestione e la valorizzazione di differenze (di genere, disabilità, multiculturalità...)
- Formazione e Team-coaching per gruppi di lavoro
- Ricerche sull'aging

Servizi alla Persona:

- Formazione per lo sviluppo personale
- Sportello di ascolto e di supporto
- Bilanci di competenze (interventi di valorizzazione, riconoscimento, rigenerazione, orientamento)
- Counseling filosofico

