



PRODOTTI E SERVIZI ISMO DIGITALI

ISMO DIGITAL

Abbiamo **progettato e realizzato servizi e prodotti digitali**, portando **innovazione e tecnologia** senza mettere in secondo piano la **centratura sugli obiettivi e sulle metodologie di intervento organizzativo e di sviluppo**.

ISMO Digital propone una varietà di servizi articolata e in continua evoluzione:

DIGITAL LEARNING

e-learning | Virtual Classroom | Digital Learning Dialogue

VIRTUAL COACHING

SVILUPPO E CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO

Survey & Diagnostics | Smart Working: ready go |
Change Pulse| SOS-Tenere

DIGITAL EVENTS & VIRTUAL TEAM BUILDING

Il nostro approccio al digital valorizza **50 anni di esperienza** nella formazione e nello sviluppo, nella gestione del cambiamento, nell'analisi organizzativa, attualizzando e ripensando in modo innovativo le nostre metodologie di intervento. ISMO mette inoltre le sue competenze a servizio delle organizzazioni che stanno affrontando la **digital transformation**, per accompagnare l'innovazione tecnologica con lo sviluppo dell'organizzazione, delle competenze, della cultura.

DIGITAL LEARNING

e-learning

ISMO ha una consolidata esperienza di progettazione e realizzazione di interventi formativi complessi attraverso molteplici metodologie didattiche, in presenza come a distanza.

Siamo in grado di progettare **moduli formativi eLearning ad hoc** (spesso inseriti all'interno di **percorsi blended** che utilizzano una varietà di strumenti e approcci) lavorando con la Committenza a partire dall'analisi dei bisogni e del contesto.

Siamo inoltre in grado di sviluppare i corsi progettati adottando una varietà di strumenti (**suite Articulate 360**), in grado di equilibrare qualità, costo e rapidità.

La centralità del discente, l'ingaggio emotivo, la qualità dei contenuti proposti, la personalizzazione, l'assistenza diretta ed il tutoring on line, l'integrazione con i sistemi di apprendimento aziendali rappresentano la nostra value proposition. Ciò grazie ad un team integrato di **Formatori, Consulenti, Sviluppatori**.

ISMO è inoltre in grado di ospitare moduli e percorsi formativi sul **proprio LMS** sviluppato su piattaforma Moodle.

Virtual classroom

ISMO ha con successo progettato e realizzato **interventi formativi virtuali a distanza «sincroni»**.

Il format della Virtual Classroom si caratterizza come un workshop condotto da uno o più Trainer esperti, con **momenti esercitativi e discussione animata tra partecipanti**. Il focus è equilibrato sia sul contenuto che sulla relazione.

Ogni intervento, a livello aziendale, può essere **progettato ad hoc o customizzabile** in base alle specifiche esigenze di apprendimento della Committenza. Per citare solo alcune delle tematiche oggetto dei nostri interventi: capacità personali (comunicazione, gestione dei conflitti, teamworking, ...), competenze organizzative, management e gestione dei collaboratori (delega, feedback, distance learning, diversity, ...), capacità per l'organizzazione agile, logiche e competenze per lo smart working, project management

Gli interventi proposti possono essere oggetto di **formazione finanziata**.

Si presenta di seguito un catalogo di alcuni interventi proposti anche in modalità interaziendale (ovvero a partecipazione individuale).

Si rinvia al catalogo degli interventi proposti in modalità interaziendale (ovvero a partecipazione individuale).

DIGITAL LEARNING

Digital Learning Dialogue

ISMO ha sviluppato e sperimentato con successo la metodologia formativa del «Digital Learning Dialogue», sostanzialmente un'attività di formazione sincrona a distanza (virtuale), finalizzata a sviluppare quegli apprendimenti che richiedono dialogo, confronto, ... gruppo. Diversa quindi dalla «Virtual Classroom» e ancor più del Webinar, in quanto **focalizzata sul partecipante e sulla sua esperienza di dialogo oltre che sui contenuti formativi**.

Le sessioni Digital Dialogue coinvolgono tipicamente 4/8 partecipanti e durano mediamente da 2 a 3 ore, con eventuali momenti di follow up. Gli interventi proposti possono essere oggetto di **formazione finanziata**.

I contenuti trattati sono ad esempio: Diagnosi sullo stato del team, Consapevolezza delle aree di miglioramento e di debolezza, Team building, Elaborazione di action plan, condivisione di piani di sviluppo, Definizione della purpose e dei valori del team ...

Che cos'è? Una pratica formativa basata sull'**apprendimento collaborativo**, gestito con **piattaforme digitali** che consente lo svolgimento di sessioni formative a distanza condotte dal docente con il coinvolgimento attivo dei discenti in modalità sincrona.

A cosa serve? Superare le barriere organizzative e geografiche | garantire praticità e **immediatezza** | presentare e elaborare i fondamenti e i concetti chiave delle aree tematiche, ma anche la loro relazione con esperienze, competenze e pratiche dei singoli partecipanti (modalità «**team coaching**»).

Metodologie didattiche I metodi utilizzati sono compatibili con gli strumenti digitali in modo da massimizzare gli apprendimenti. Lezione partecipata: apprendere e elaborare insieme i contenuti | Metodologie narrative e auto-biografiche | Case studies, analisi Auto-casi e sviluppo piani di azione | Peer to peer coaching e feed-back session.

COACHING

Virtual Coaching

ISMO ha da tempo affiancato percorsi di Executive Coaching, di Coaching Esperto e di Team Coaching realizzati in modalità a distanza ai tradizionali percorsi in presenza (o blended). Non si tratta semplicemente di una erogazione «da remoto», ma di una parziale riprogettazione delle modalità di lavoro in base ai vincoli e alle opportunità del setting virtuale.

Per favorire l'insorgere del rapporto di fiducia, tipico limite riconosciuto al coaching virtuale, abbiamo infatti introdotto tecniche e strumenti utili alla conoscenza reciproca e all'esplorazione reciproca.

Anni di esperienza ci dicono inoltre che l'esperienza virtuale favorisce concentrazione e focalizzazione nella relazione, oltre a consentire una flessibilità temporale che ben si addice ai ritmi e alle modalità di lavoro attuali.



SVILUPPO E CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO

Surey & Diagnostics

In ambienti turbolenti è sempre più necessario attrezzare le organizzazioni con efficaci strumenti di riflessione e consapevolezza, perché il livello di complessità attuale non può essere semplificato ed esige non solo di essere letto e compreso, ma che alla comprensione segua anche l'azione.

ISMO ha nel tempo progettato e implementato numerosi interventi di **analisi e diagnosi** («people analytics») attraverso un sistema integrato di strumenti tesi a comprendere le caratteristiche del «sistema umano» che abita l'organizzazione ed il nesso tra ciò che il sistema umano produce e gli obiettivi organizzativi. La nostra metodologia non si ferma alla raccolta e comparazione di dati ma, elaborando una interpretazione degli stessi profonda ed accurata, **sostiene le organizzazioni nella comprensione della relazione tra contesto esterno e interno**, ponendo le basi, già in fase di ricerca, per **intervenire e riorientare**.

Il valore dell'approccio di ISMO è principalmente nella logica di processo (dalla rilevazione, alla diagnosi, alla restituzione, alla progettazione di azioni di miglioramento) e nell'azione contemporaneamente di ricerca e di intervento (consapevolezza diffusa, attivazione, responsabilizzazione, dialogo, caring).

I nostri interventi possono essere **interamente realizzati attraverso strumenti digitali**, senza togliere in alcun modo qualità al processo e al risultato, ma anzi migliorando tempestività e livello di efficienza.

Ogni intervento è **progettato ad hoc con la committenza**. Alcuni possibili campi di applicazione sono ad esempio:
Clima organizzativo ed engagement |
Cultura e valori aziendali | Change & Digital Readiness | Organizational agility

Change-Pulse

Change Pulse è una soluzione innovativa e concreta per aiutare le organizzazioni a **monitorare l'effettiva messa in pratica delle strategie di cambiamento**, a partire dai comportamenti agiti e dalle situazioni effettivamente vissute dalle persone coinvolte. Si tratta di un metodo che abilita un approccio agile al cambiamento, fatto di processi, ruoli e di uno strumento digitale di rilevazione (una App). Gli obiettivi principali sono:

- **Monitoraggio dei comportamenti** diffusi nell'organizzazione
- Verifica della **coerenza con gli obiettivi** di cambiamento e i **risultati attesi**
- **Riprogettazione o perfezionamento della strategia** di cambiamento
- Coinvolgimento del management e delle persone attraverso la partecipazione attiva e la **piena consapevolezza**
- **Confronto tra sottosistemi dell'organizzazione** (BU, Funzioni, Unità locali, ...)
- **Celebrazione dei traguardi intermedi** raggiunti
- Sostegno e **sponsorship del cambiamento**

SVILUPPO E CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO

SOS-tenere Persone e Organizzazioni

Riteniamo che l'esperienza derivante dall'emergenza COVID-19 possa essere «generativa», ovvero un'occasione per **riflettere sulla relazione** con le situazioni di incertezza e di crisi, tutte, anche quelle che fino ad ora sono rimaste implicite e quelle ancora ignote che dovremo affrontare.

Quali gli ambiti che più vengono sollecitati? Il rapporto con le emozioni, la riorganizzazione del lavoro, le relazioni e il significato che stanno assumendo per ciascuno, il senso di appartenenza e l'identità, la presa di decisione e il rapporto con la responsabilità, il rapporto con il tempo e con gli spazi, il proprio sviluppo personale e professionale. SOS-Tenere è un **intervento a supporto dell'organizzazione e delle persone**, utile ad accompagnare il momento di crisi che si potrà sviluppare su tre linee:

- **Rilevazione e Diagnosi** che produrrà un report che potrà essere discusso con la Committenza al fine di impostare una adeguata strategia di comunicazione, gestione, sviluppo per la fase di crisi e per l'auspicata ripresa.
- **Supporto ai Manager** con attività di coaching
- **Aiuto alle persone** con uno sportello counselling di gruppo o individuale.

Smart Working *ready go!*

Lo Smart Working non è una novità per le aziende italiane. Tuttavia, l'emergenza COVID19 e la repentinità con cui le organizzazioni si sono viste costrette a far operare "da remoto" i propri collaboratori, ha dato un fortissimo impulso e sta generando l'esigenza di fronteggiare velocemente le tante implicazioni che tale strumento impone dal punto di vista gestionale, informatico e normativo.

Perché l'esperienza di «smart working» non si limiti ad una esperienza di «remote working», persone e organizzazioni hanno oggi l'opportunità di **ripensare il rapporto con il lavoro come spazio di responsabilità, di autonomia, di fiducia, di networking**.

ISMO può supportare in questo percorso le organizzazioni pubbliche e private, attraverso le proprie competenze in ambito HR, organizzativo e formativo. Abbiamo predisposto a questo scopo un **approccio veloce, leggero, completamente a distanza** («Smart Working: ready go»), che potrà eventualmente essere integrato e potenziato una volta venuti meno i vincoli del lock-down e superata la fase emergenziale.

Lo sviluppo delle persone e delle organizzazioni sono sempre più legati alla capacità di collaborare, confrontarsi, condividere le esperienze. Per noi significa partire dal **valore delle relazioni e dalla ricchezza delle diversità** di cui ognuno è portatore. Da oltre trent'anni utilizziamo metodologie esperienziali per sviluppare il potenziale umano.

Anche in un ambiente digitale, l'esperienza rimane il perno per ogni forma di scambio, dialogo, apprendimento.

Digital Events è la proposta ISMO che offre alle persone e alle organizzazioni uno spazio digitale per vivere e rafforzare le relazioni reali.

Costruiamo soluzioni su misura per animare in modalità virtuale, workshop, meeting, gruppi di lavoro. **La dimensione umana al centro è il nostro punto di partenza da cui parte tutta la «virtual building experience»**

- attivare occasioni di conoscenza reciproca: individuale, di gruppo, di comunità
- generare energie positive e di ingaggio nelle persone
- animare dinamiche di socializzazione tra i partecipanti.

In base alle caratteristiche del percorso, del gruppo e degli obiettivi che ci si pone, è possibile progettare delle sessioni di Virtual Team Building anche in una **logica blended**, per potenziare e arricchire la gamma di esperienze.

Le nostre sessioni possono essere anche l'occasione per l'apertura di percorsi, progetti, start up meeting: **«virtual kick off»** per accelerare lo sviluppo delle relazioni, fare team building, potenziare il networking professionale.

ISMO SRL - SIMKI SRL

VIA LANZONE 36 | 20125 MILANO | 0272000497 | WWW.ISMO.ORG

VIA LUNELLI 47 | 38121 TRENTO | 0461231904 | WWW.SIMKI.IT