

MERCATO E POLITICHE DEL LAVORO

CORSO DI ALTA FORMAZIONE



I PROFESSIONISTI ISMO E SIMKI

METTONO A
 DISPOSIZIONE 50 ANNI
 DI CONOSCENZE,
 COMPETENZE ED
 ESPERIENZE NELLO
 SVILUPPO E NELLA
 FORMAZIONE DELLE
 RISORSE UMANE SUI
 TEMI DEL LAVORO.



Il corso è rivolto a persone che operano nell'ambito delle politiche del lavoro che vogliono affinare e aggiornare le proprie competenze. In questa brochure sono sintetizzati i principali elementi che caratterizzano il corso e la sua declinazione didattica.

La value proposition:

- ESPERIENZA PROFESSIONALE:** 50 anni di esperienza nella formazione e nella consulenza a tutti i soggetti che si occupano di politiche del lavoro e di servizi al lavoro sia al livello strategico che erogativo.
- FOCUS:** Il tema del lavoro è centrale in termini di risorse finanziarie, in termini di incrocio domanda-offerta e di bisogno crescente.
- PROFILO DOCENTI:** i docenti scelti per la realizzazione di questo corso sono tutti profili di altissimo livello Nazionale e riferimento consulenziale per tutti i principali player (Pubblici e Privati) del settore
- DISTANCE LEARNING:** la possibilità di erogare il corso interamente a distanza (virtual learning live) permette di avere maggiore flessibilità territoriale e di accesso alle lezioni (che saranno registrate e accessibili ai partecipanti anche in un secondo momento)
- LMS:** piattaforma e-learning che permette ai partecipanti di vivere un'esperienza «integrata» tra le aule in virtual learning live, le pillole in e-learning, la condivisione dei materiali, lo scambio ed il dialogo con gli altri partecipanti e tutto lo staff allargato.

STRUTTURA DEL PERCORSO

Il percorso è composto da 6 grandi blocchi logici articolati in 12 moduli da 4h ciascuno

LAVORO E ORGANIZZAZIONE_1 MODULO

1

OBIETTIVI

- Comprendere dinamiche ed evoluzione della concezione di lavoro con un approccio sistemico.
- Acquisire consapevolezza sulle diverse percezioni e interpretazioni del concetto e del rapporto con il lavoro.

CONTENUTI

- Come è cambiato, cosa resta, cosa cambierà; un approccio storico-comparativo.
- Un affresco generale del lavoro oggi.
- La percezione in termini di atteggiamento verso il lavoro e di conoscenza del fenomeno.

MERCATO_2 MODULI

2

OBIETTIVI

- Questi 2 moduli permettono di acquisire conoscenze sul mercato del lavoro, la sua attuale struttura, il suo funzionamento ma soprattutto le tendenze che guardano in prospettiva.

CONTENUTI

- Struttura del mercato del lavoro e meccanismi di funzionamento
- I contratti: quali sono, come cambiano, utilizzando un approccio giuslavoristico in una logica di flexsecurity.
- Come si analizza il mercato del lavoro; l'uso delle fonti primarie.
- Costruire report di contesto territoriale a partire dai vissuti dei partecipanti.
- Focus sull'interpretazione dei dati "ufficiali" disponibili ogni tre mesi e loro analisi.
- Il fenomeno della Great Resignation

POLITICHE DEL LAVORO_4 MODULI

3

OBIETTIVI

- Approfondire le politiche del lavoro e tutti i suoi strumenti attuativi.
- Acquisire consapevolezza sui meccanismi di funzionamento dei sistemi di incentivazione persone-imprese.

CONTENUTI

- Storia sintetica con particolare riferimento al sostegno al reddito, agli incentivi alle imprese e ai modelli organizzativi-istituzionali.
- I servizi al lavoro; censimento e opportunità.

PERSONAL SKILLS_2 MODULI

4

OBIETTIVI

- Focalizzarsi sulle proprie capacità personali per la presa in carico e la gestione delle persone.
- Acquisire competenze per il sostegno della motivazione delle persone e la capacità di sviluppare reti.

CONTENUTI

- Analisi degli elementi di contesto sociale.
- Lavorare con le persone: una professione di «cura».
- Competenze chiave nel lavoro che cambia: Motivazione, ingaggio e resilienza; come stimolarli.

ANALISI DI ESPERIENZE DI RICOLLOCAZIONE _3 MODULI

5

OBIETTIVI

- Identificare punti di forza e debolezza di alcune esperienze per poter trarre elementi utili all'impostazione progettuale e alla successiva realizzazione di progetti di ricollocazione.

CONTENUTI

- Presentazione progetti da analizzare; costruzione di una griglia di analisi per e delle esperienze presentate; confronto sui fattori di successo e fallimento delle esperienze esaminate.
- Progetti di ricollocazione a seguito di crisi aziendali: approcci, strumenti, casi e testimonianze.

PROJECT WORK_1 MODULO

6

OBIETTIVI

- Costruire, attraverso il lavoro in piccoli gruppi, un documento che analizzi una situazione organizzativa dove poter applicare le conoscenze acquisite durante il percorso formativo e la successiva condivisione/presentazione con il resto dei partecipanti.

CONTENUTI

- Da condividere con i partecipanti

E-TUTORSHIP

Il servizio di **E-tutorship**, **accompagna** i partecipanti nel loro percorso di acquisizione delle competenze richieste, **monitorando** costantemente l'attività di fruizione degli iscritti ai corsi e la sua **progressione** nel tempo:

- sollecita tutti i partecipanti nei lavori inter-modulo **verificandone motivazioni ed eventuali difficoltà**
- **incentiva i partecipanti** a interagire tra loro alimentando la piattaforma di **contenuti anche extra didattici** (articoli, video, ecc) collegati ai temi oggetto del percorso.
- agisce in modo da limitare l'effetto "abbandono" prima del termine della formazione (drop-out), stimolando e assistendo i partecipanti in modo che non viva "in solitudine" l'esperienza ma ne percepisca appieno i vantaggi della personalizzazione (tempi e modi)

L' e-tutor agisce anche da **facilitatore tecnico** assistendo i partecipanti per risolvere eventuali problematiche tecniche che possono evidenziarsi durante l'accesso alla piattaforma di erogazione o la fruizione del percorso formativo (perdita password di accesso, difficoltà nell'utilizzo del browser, piuttosto che difficoltà derivanti dalla diversa metodologia utilizzata rispetto ai classici interventi formativi).

LAVORO INTER-MODULO

Si tratta di **attività «ponte»** tra un modulo formativo ed un altro con un triplice obiettivo:

- Favorire e supportare la sperimentazione sul campo di quanto appreso/condiviso in aula.
- Alimentare il teamwork, rinforzare le relazioni tra i partecipanti, favorire scambio e condivisione, sviluppare capacità di collaborazione anche a distanza
- Tenere alta l'attenzione e la tensione sui contenuti didattici, approfondire concetti e allenare le competenze apprese

Lo strumento con cui si svilupperà il lavoro inter-modulo sarà la **nostra piattaforma di e-learning**: lo strumento principale di tutti i lavori e gli scambi che avverranno tra un modulo ed un altro.

Questa che verrà gestita e alimentata dall'e-tutor e permetterà di:

- Condividere il materiale didattico di tutti i moduli
- Scambiare informazioni relative alle tematiche oggetto del percorso
- Accedere alle pillole e-learning
- Accedere alle survey collegate al percorso
- Avere la reportistica di tutti gli accessi e il tempo che ognuno dei partecipanti dedica alle diverse attività

UN AMBIENTE FORMATIVO INTEGRATO AL SERVIZIO DELL'APPRENDIMENTO

Riteniamo che il successo di questo percorso sia strettamente collegato (oltre che alla qualità dei singoli interventi e delle metodologie) alla qualità del processo di accompagnamento dei partecipanti lungo tutto il loro percorso di apprendimento, di sperimentazione, di azione, di confronto. Occorre quindi un «ambiente formativo» che abbia le caratteristiche idonee a supportare partecipanti, trainer, committenza durante tutto il progetto.

APPRENDIMENTO IN E-LEARNING	ACQUISIZIONE E APPROFONDIMENTO DEI CONTENUTI FONDAMENTALI, DEGLI STRUMENTI E DELLE METODOLOGIE
APPRENDIMENTO TRAMITE APPLICAZIONE E SPERIMENTAZIONE	MESSA IN ATTO DEGLI APPRENDIMENTI AVVIATI SIA IN E-LEARNING CHE IN AULA
APPRENDIMENTO IN AULA	MOMENTI DEDICATI ALL'ALLENAMENTO, ALLA SPERIMENTAZIONE E ALL'ACQUISIZIONE DI CONSAPEVOLEZZA DI SÉ, DI COMPETENZE E CAPACITÀ
APPRENDIMENTO TRAMITE CONFRONTO E SUPPORTO WEB BASED	UNO STRUMENTO DI SOCIAL COLLABORATION CONSENTIRÀ DI AVERE MOMENTI DI SUPPORTO E CONFRONTO: • DURANTE LA FASE DI E-LEARNING • DURANTE TUTTE LE FASI DI APPLICAZIONE E SPERIMENTAZIONE

- **FORNIRE L'APPRENDIMENTO «GIUSTO AL MOMENTO GIUSTO».** SI TRATTERÀ DI SEGUIRE LE TAPPE FONDAMENTALI DEL PROCESSO FORNENDO AI PARTECIPANTI L'OCCASIONE DI APPRENDIMENTO ADEGUATA (CONTENUTI/TEMPI) RISPETTO ALLE ATTIVITÀ CHE LE PERSONE SONO CHIAMATE A REALIZZARE IN QUELLA TAPPA.
- **FAVORIRE ED INCORAGGIARE L'APPLICAZIONE «IMMEDIATA» DEGLI APPRENDIMENTI AVVIATI** (IN E-LEARNING E IN AULA).
- **SEGUIRE E SUPPORTARE LE PERSONE ANCHE NEI MOMENTI DI APPLICAZIONE.** QUESTO SARÀ POSSIBILE AFFIANCANDO LA PIATTAFORMA E-LEARNING CON UNO STRUMENTO DI SOCIAL COLLABORATION (GIÀ INTEGRATA NEL CASO SI USI LA NOSTRA PIATTAFORMA).
- **GARANTIRE LA POSSIBILITÀ DI CONFRONTO CON I TRAINER E CON I PROPRI COLLEGHI.** UN AMBIENTE CHE FACILITI L' APPRENDIMENTO INDIVIDUALE MA ALTRETTANTO STIMOLI RELAZIONI E FACILITI LA CONDIVISIONE DI CONOSCENZA IMPLICITA ED ESPlicita . UN AMBIENTE QUINDI CHE CONSENTA AZIONI SINCRONE E ASINCRONE E RELAZIONI ANCHE PEER TO PEER CHE FACILITINO LA PRODUZIONE E LO SCAMBIO DI CONOSCENZA.
- **GARANTIRE FACILITÀ DI ACCESSO E D'USO.**
 - TUTTI GLI "ATTORI" COINVOLTI NEL PROGETTO AVRANNO UN UNICO AMBIENTE DI "LAVORO" ATTRAVERSO IL QUALE ESERCITERANNO I LORO COMPITI INDIVIDUALI E DI SQUADRA
 - I PARTECIPANTI TROVERANNO TUTTI GLI STRUMENTI E RISORSE CHE COMPORRANNO IL PERCORSO FORMATIVO: LEARNING OBJECT, PILLOLE E-LEARNING, RISORSE DI APPROFONDIMENTO, FAQ.
 - UN VERO E PROPRIO AMBIENTE DI FORMAZIONE CONTINUA CHE OSPITERÀ I PARTECIPANTI PER TUTTE LE ATTIVITÀ RELATIVE ALL'APPRENDIMENTO FORMALE ED INFORMALE DEL PROGETTO.

INFO SUL CORSO

L'APPROCCIO DIDATTICO promuove il coinvolgimento attivo e l'azione diretta dei partecipanti mediante dispositivi esercitativi a distanza. In particolare, si propone l'uso di:

- supporti che facilitano lo sviluppo di consapevolezza di sé: dispositivi metaforici
- lavoro in sotto-gruppi (breakout)
- case history
- role-play (esperienza e rilettura)
- feedback strutturati su i comportamenti e i loro effetti



Il corso si svolgerà tutto online attraverso una piattaforma LMS in dotazione a ISMO.

Il corso prevede la presenza di un TUTOR che rimane a disposizione dei partecipanti per tutto il periodo del corso e per i primi 3 mesi successivi in logica di supporto consulenziale.

Il corso è rivolto a persone che operano nell'ambiente delle politiche del lavoro che vogliono affinare e aggiornare le proprie competenze. In particolare:

- Dipendenti di strutture private che si occupano di servizi al lavoro e dell'incrocio domanda/offerta del lavoro
- Dipendenti dei Centri per l'impiego o strutture similari nell'ambito della Pubblica Amministrazione
- Personale della funzione Risorse Umane di Aziende coinvolte in fasi di transizione
- Rappresentanti Sindacali che si occupano delle politiche del lavoro
- Giovani che vogliono professionalizzarsi su questi temi per opportunità di lavoro
-

In aula verrà favorito lo scambio di competenze ed il confronto di esperienze tra professionisti che arrivano da settori diversi.

Il corso si attiva al raggiungimento **minimo di 7 partecipanti**.

La partenza è prevista per Gennaio 2023. Verrà realizzato un incontro a settimana tra le ore 17.00 e le ore 21.00.

Il corso ha un costo di € 2.000 + IVA (se dovuta) e può essere finanziato attraverso gli strumenti di formazione finanziata. Per le Aziende che operano in Regione Lombardia il corso può essere interamente finanziato tramite la misura di Formazione Continua.



LO STAFF_DOCENTI



**MARCO
CARCANO**

Partner ISMO, ha sempre alternato gli impegni universitari – docente di Sociologia del lavoro all'Università di Parma e alla Cattolica – con l'attività professionale sviluppando complessi interventi di politiche del lavoro sia in ambiti di imprese private che nelle amministrazioni pubbliche. Recentemente ha gestito progetti per la partecipazione diretta dei lavoratori nelle aziende curandone anche gli accordi sindacali.



**ROBERTO
FERRARI**

Ha esperienza pluriennale dapprima come professional, poi come HR manager in imprese multinazionali italiane, americane e giapponesi. Collabora con riviste specialistiche su tematiche relative allo sviluppo organizzativo. Responsabile dell'Area Sistemi manageriali e servizi HR alle Imprese. Direttore del Master HR "Professione Personale".



**MARIA
GIOVANNA
GARUTI**

Dottoressa in filosofia e psicologa del lavoro. Premio AIF per il contributo all'innovazione delle metodologie esperienziali. Si occupa di formazione e consulenza rivolta a persone e gruppi in diversi contesti organizzativi privati e pubblici in Italia e all'estero. È autrice e co-autrice di diversi articoli e libri dedicati alle metodologie formative e allo sviluppo personale e professionale.



**LUCIANO
PERO**

Dal 1992 docente per la School of Management del Politecnico di Milano. Già professore a contratto presso varie Università, tra cui Politecnico di Milano, Università di Milano Bicocca e Università degli Studi di Milano. Svolge dagli anni '80 attività di ricerca nel campo della sociologia del lavoro e dell'organizzazione, dell'economia industriale, delle relazioni industriali e degli orari di lavoro. Svolge attività di consulenza manageriale per l'innovazione organizzativa e tecnologica.



**PIER ANTONIO
VARESI**

Professore ordinario di Diritto del lavoro, insegna presso la Facoltà di Economia e Giurisprudenza dell'Università Cattolica, sede di Piacenza. Già Presidente dell'Agenzia del lavoro di Trento e dell'ISFOL (Istituto di ricerca del Ministero del lavoro). Ha fatto parte di Commissioni ministeriali sulle riforme del mercato del lavoro e ha svolto attività di consulenza per molte Regioni. Autore di volumi e saggi sulla evoluzione della disciplina dei "Servizi per l'impiego", sulle politiche attive ed il loro intreccio con gli ammortizzatori sociali, nonché sul ruolo delle Regioni in materia.

LO STAFF_TUTOR

- Tommaso Carcano
- Mauro Montante
- Manuel Sciurba



SIMKIΣ
SERVIZI DI IMPRESA

MILANO | VIA LANZONE 36
INFO@ISMO.ORG | WWW.ISMO.ORG

TRENTO | VIA RENATO LUNELLI 47
INFO@SIMKI.IT | WWW.SIMKI.IT